

## Termini e condizioni

A seguire sono riportati i termini e le condizioni che regolamentano tutte le prenotazioni effettuate attraverso il nostro servizio di prenotazione sul sito web [www.bikeup.eu](http://www.bikeup.eu). Tutti i riferimenti a "Noi", "Ci" e "Nostro/a/i/e" in questi termini sono riferimenti a Lab.C srls, l'operatore che gestisce il sito di BikeUP.

Accedendo al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), e/o effettuando una prenotazione, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

### Chi siamo

BikeUP "electric power festival" è un marchio registrato di proprietà della società Lab.C srls soggetta alle leggi Italiane e con sede legale in via Bergamo 22/A a Monza 20900 (MB).

### 1. Prenotazioni

1.1 Il cliente conferma di avere l'età legale per poter utilizzare il sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu), stipulare un contratto e creare obblighi giuridici vincolanti per qualsiasi responsabilità derivante dall'uso del sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu) da parte sua. Il cliente comprende di essere finanziariamente responsabile per tutti gli utilizzi che fa del sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu) anche per conto di chiunque si serva delle sue credenziali di accesso.

1.2 Si fa presente che tutte le prenotazioni sono soggette alle relative condizioni riportate a schermo all'attenzione dell'utente prima che questi confermi la sua riservazione (le "Condizioni di prenotazione").

### 2. Effettuazione e cancellazione di una prenotazione

2.1 All'atto della prenotazione, viene richiesto il saldo del servizio, che è sempre non rimborsabile. Il deposito viene prelevato per conto della società Lab.C srls.

2.2 Il mancato arrivo entro l'orario concordato comporta la cancellazione dell'intera prenotazione. Ogni modifica alla prenotazione deve essere comunicata e concordata con l'organizzazione (ma il deposito non verrà rimborsato né in tutto né in parte). Nell'effettuare una prenotazione sarà responsabilità del cliente comunicare all'organizzazione eventuali requisiti o esigenze speciali conseguenti a precise condizioni mediche per sé o qualcuno del suo gruppo.

2.3 Il cliente ha facoltà di cancellare la prenotazione entro e non oltre le 48 ore dalla prenotazione. Le cancellazioni vanno effettuate inviando una mail di cancellazione a [info@bikeup.eu](mailto:info@bikeup.eu) con oggetto "cancellazione prenotazione".

2.4 Se il cliente effettua una Prenotazione e decide successivamente alle 48 ore di cancellarla, indipendentemente dal preavviso dato, i depositi e i diritti di prenotazione non sono rimborsabili.

2.9 Il deposito viene riaccredito unicamente se:

- (i) è stato data disdetta entro e non oltre le 48 ore dalla prenotazione del servizio.
- (ii) in caso di annullamento dell'evento o sospensione parziale di esso nel caso in cui tale sospensione coincida con la data dell'attività prenotata.

### 3. Sicurezza delle carte di credito/bancomat

3.1 Lab.C srls si impegna in ogni modo ragionevole a garantire che tutte le transazioni con carta di credito/bancomat effettuate attraverso il sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu) siano sicure. TUTTAVIA, laddove sul rendiconto delle operazioni effettuate con carta di credito o bancomat dovessero risultare addebiti non autorizzati (nel caso di carte utilizzate sul sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu) in qualsiasi momento all'atto della prenotazione, al momento della transazione o a seguito della comunicazione degli estremi della carta – o successivamente, sul sito [BikeUP.eu](http://BikeUP.eu)), Lab.C srls declina ogni responsabilità, in qualsiasi modo originata, rispetto a danni o perdite, di qualsiasi natura, subiti dal cliente e derivanti o in alcun modo connessi a detto utilizzo, transazione o comunicazione, salvo laddove tali addebiti non autorizzati appaiano

il diretto risultato di nostra negligenza e fatti salvi tutti i diritti di legge che il cliente possa avere.

## **4. Informazioni generali**

4.1 La mancata applicazione da parte nostra, in qualsiasi momento e per qualsiasi periodo, di uno o più dei nostri Termini non potrà essere interpretata come una rinuncia ad essi o dei diritti relativi e derivanti da essi.

4.2 I Termini costituiscono l'accordo intero fra il cliente e Lab.C srls in relazione all'oggetto di questi Termini e supera ogni precedente accordo o dichiarazione fra le parti relativamente al l'oggetto di questo accordo.

4.3 Ci riserviamo il diritto di modificare questi Termini oltre al contenuto del sito BikeUP.eu per qualsiasi motivo e senza alcuna responsabilità nei confronti del cliente, altri utenti o terzi. Questo diritto non influirà sui Termini accettati dal cliente al momento dell'effettuazione di una prenotazione legittima o un acquisto usando il sito BikeUP.eu. Il cliente è tenuto a controllare questi Termini per verificare se contengano modifiche ogni volta che accede al sito BikeUP.eu.

4.4 L'adempimento da parte nostra delle prestazioni contrattuali in base a questi Termini è soggetto alle leggi esistenti e ai processi legali e niente di quanto contenuto in questo accordo è in deroga del nostro diritto di ottemperare alle richieste di applicazione della legge o ai requisiti relativamente all'utilizzo da parte del cliente del sito BikeUP.eu o delle informazioni fornite o da noi raccolte in relazione a tale utilizzo.

4.5 Laddove una parte qualsiasi di questi Termini fosse ritenuta invalida o non applicabile, allora la disposizione invalida o non applicabile si considererà sostituita da una disposizione valida e applicabile che consenta il più possibile di raggiungere l'intento della disposizione originale e il resto dei Termini continuerà a essere efficace.

## **9. Politica di riservatezza**

9.1 I dettagli completi della nostra politica di riservatezza si possono trovare sul sito, e formano parte integrante di questi Termini.

## **10. Risoluzione delle controversie online**

10.1 La piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea è disponibile al seguente collegamento cliccando qui. NB: attualmente non ci occupiamo della risoluzione alternativa delle controversie in connessione con i reclami dei consumatori.